



Technologiewaaier



Tot stand gekomen in het kader van het project RAAK-MKB Ontwerpen voor zorgverleners

Auteurs

R.M.H. Evering, PhD. docent/onderzoeker Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie
Ing. K. Voortman-Overbeek; onderzoeker lectoraat Industrial Design (Saxion)

Redactie

Ir. K.M.M. van Beurden; lector Product Design (Saxion)
I.M. Bargeman; marketing en communicatie (Saxion)

Betrokken studenten

M. Korf; student Fysiotherapie (Saxion)
L. Wenneker; student Fysiotherapie (Saxion)
L. Münzebrock; student Fysiotherapie (Saxion)

© Saxion, september 2013 (versie 1.0)

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding.....	3
Hoofdstuk 1	4
1.1 Probleemstelling	4
1.2 Projectproces	4
1.3 Resultaten	4
1.4 Conclusies en aanbevelingen	5

Inleiding

Aanleiding

Mantelzorgers zijn er niet altijd goed van op de hoogte welke hulpmiddelen er zijn. Ook het regelen van hulpmiddelen of andere ondersteuningsvormen voor het verlenen van zorg is lastig, doordat mantelzorgers veel verschillende instanties en organisaties moeten benaderen.

De technologiewaaier is een 'fysieke' waaier die het lectoraat Technologie in Zorg & Welzijn van Saxion in 2011 heeft ontwikkeld om zorgverleners en zorgvragers te informeren over bestaande hulpmiddelen en technologieën in zorg en welzijn. Momenteel wordt de technologiewaaier gedigitaliseerd om de waaier voor iedereen toegankelijk te maken.

De huidige technologiewaaier is bedoeld voor de professionele zorgverlener, maar kan ook mantelzorgers ondersteunen gericht hulpmiddelen en technologieën te selecteren. Belangrijk is dat de informatie op de technologiewaaier en vormgeving van de technologiewaaier aansluit op de eisen en wensen van mantelzorgers en fysiotherapeuten.



Hoofdstuk 1

1.1 Probleemstelling

In het kader van een afstudeerproject in het studiejaar 2012-2013, hebben studenten van de opleiding Fysiotherapie van Saxion onderzoek gedaan naar de wensen en eisen van mantelzorgers en fysiotherapeuten met betrekking tot de technologiewaaier.

De volgende deelvragen zijn daarbij opgesteld:

1. Aan welke informatie over hulpmiddelen en technologieën hebben mantelzorgers behoefte?
2. Welke instanties met informatie over diverse technologieën kunnen worden toegevoegd?
3. Hoe kan meer bekendheid worden gegeven aan de digitale technologiewaaier bij de mantelzorger?
4. Welke technologie missen fysiotherapeuten in de technologiewaaier en wat vinden ze van de informatie die erin staat?

1.2 Projectproces

Er is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Door middel van een halfgestructureerd interview met vijf topics en gemiddeld dertig vragen zijn vijf mantelzorgers en vijf fysiotherapeuten geïnterviewd. De mantelzorgers zorgen voor mensen met verminderde lichamelijke activiteit of een chronische ziekte. De fysiotherapeuten waren werkzaam als fysiotherapeut, gericht op geriatrie, chronische ziekten en/of mensen met een lichamelijke beperking. De resultaten zijn met behulp van de methode clustering (ook wel 'labelen' genoemd) geanalyseerd. Voor meer informatie over deze methode, zie www.ontwerpenvoorzorgthuis.nl.

1.3 Resultaten

Gebleken is dat de fysiotherapeuten de technologiewaaier informatief en overzichtelijk vinden. Volgens de fysiotherapeuten kunnen enkele hulpmiddelen, zoals loophulpmiddelen of hulpmiddelen voor de zintuigen mogelijk nog toegevoegd worden. Bij de verkrijgbaarheid van hulpmiddelen moeten meerdere instanties genoemd worden, zodat men weet waar de hulpmiddelen te verkrijgen zijn. De digitale vorm van de waaier (website) is van belang, maar kan de fysieke versie nog niet vervangen. Een zoekoptie in de digitale versie wordt handig gevonden door de geïnterviewden. De fysiotherapeuten vinden dat de waaier het best bekend gemaakt en verspreid kan worden via de professionele zorg. Bijvoorbeeld via huisartsen, fysiotherapeuten en specialisten (o.a. in de wachtkamer).

Ook de mantelzorgers vinden de technologiewaaier informatief en overzichtelijk. De groep heeft aangegeven dat er voldoende technologieën en hulpmiddelen in de waaier staan. De geïnterviewden hebben behoefte aan een nieuwe categorie, die gericht is op patiënten met psychologische problematiek en op de psychologische ondersteuning van de mantelzorger zelf. Bovendien is aangegeven dat er meer informatie in de waaier moet komen over de verkrijgbaarheid van de vermelde producten. De mantelzorgers prefereren de fysieke vorm boven een digitale versie, hoewel men de digitale versie wel beter up-to-date kan houden. Bij een digitale versie vinden mantelzorgers een zoekoptie een goed idee.

Als de technologiewaaier bij bijvoorbeeld artsen, apotheken en andere professionele disciplines of centra ligt, zal de waaier volgens de geïnterviewde mantelzorgers bekend worden bij de mantelzorgers.

1.4 Conclusies en aanbevelingen

Mantelzorgers en fysiotherapeuten vinden de technologiewaaier een nuttige tool om te gebruiken. Het is aan te bevelen om beide vormen (fysiek en digitaal) voorlopig te laten bestaan. De fysieke en digitale uitvoering vullen elkaar aan, doordat de digitale versie goed up-to-date te houden is en de fysieke versie aantrekkelijker is voor mantelzorgers en fysiotherapeuten om te lezen.

Uit de resultaten van het onderzoek komt naar voren dat de technologiewaaier niet bekend is bij de doelgroep mantelzorgers, maar wel zinvol wordt gevonden. Er wordt geadviseerd de bekendheid te vergroten door de waaier te verspreiden via professionele zorgverleners en mantelzorgsteunpunten. Ten aanzien van de inhoud is te concluderen dat de waaier goede, overzichtelijke informatie geeft over hulpmiddelen en technologieën. Niet alle informatie was echter goed te begrijpen. Daarom wordt aangeraden om het vakjargon in de huidige waaier te vervangen door 'Jip-en-Janneke-taal'. Daarnaast is aangegeven dat er meer hulpmiddelen en technologieën aan de waaier toegevoegd zouden kunnen worden, zoals bijvoorbeeld rolstoel, rollator, gehoorapparaat, leesbril en elektronische sleutelkast. Er wordt geadviseerd om een extra categorie toe te voegen, gericht op psychologische ondersteuning van de mantelzorgers en de psychologische problematiek bij patiënten. Er wordt aangeraden meer informatie over de verkrijgbaarheid van producten op te nemen, in de vorm van websites en telefoonnummers. Wat betreft de hanteerbaarheid en lay-out van de fysieke waaier, is de conclusie dat de grootte, dikte en vorm van de waaier prima zijn. Echter, niet alle geïnterviewden zijn tevreden over de lettergrootte, de voorkant en bepaalde kleurencombinaties. De letters mogen groter. De voorkant moet qua uitstraling beter aansluiten bij mantelzorgers. Zwarte tekst op een witte achtergrond, in combinatie met gekleurde randen voor de categorieën, is beter leesbaar.



Aanbeveling: zwarte tekst op witte achtergrond is beter leesbaar. Hierbij krijgen alleen de randen van de kaarten de categoriekleur.